

## INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI UTENTI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da D.B.I. S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### FONTE DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali viene effettuata da D.B.I. S.r.l. registrando i dati:

- raccolti direttamente presso interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni
- forniti da terzi

### MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Adempimenti agli obblighi di legge
- Adempimento di obblighi di legge connessi a rapporti commerciali
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili
- Anagrafica clienti
- Anagrafica utenti
- Attività essenziali ai fini del rilascio crediti E.C.M.
- Comunicazione multimediale
- Domanda di adesione
- Elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione delle fatture
- Emissione fatture in formato elettronico
- Erogazione del servizio prodotto
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Gestione utenti
- Informazione per via telematica
- Informazione scientifica e giuridica
- Informazioni commerciali
- Offerta di servizio di formazione e informazione nelle aree tematiche pertinenti
- Pianificazione delle attività
- Prevenzione del contagio da COVID - 19
- Rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela
- Servizi internet
- Sicurezza fisica
- Siti web
- Svolgimento attività aziendali

### BASE GIURIDICA

2. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n.7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020;
- Interesse pubblico;
- Legge;

- Contratto;
- Consenso;

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per categorie particolari di dati personali, secondo l'Art.9 del Regolamento GDPR, sono:

- Implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n.7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020;
- Interesse pubblico;
- Legge;
- Contratto;
- Consenso.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- Altre amministrazioni pubbliche;
- Associazioni ed enti locali;
- Autorità sanitarie;
- Banche e istituti di credito;
- Clienti ed utenti;
- Comune;
- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Datore di lavoro;
- Dipendenti;
- Enti pubblici e privati in relazione ai rapporti di lavoro e di consulenza;
- Fornitori di servizi;
- Fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- Fornitori di servizi informatici;
- Gestori posta elettronica;
- Persone autorizzate;
- Provincia;
- Responsabili esterni;
- Responsabili interni;
- Soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza delle stesse categorie di persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati. L'elenco completo di tali categorie è presente e consultabile presso la sede di D.B.I. S.r.l.”.

### **CATEGORIE DI DATI PERSONALI**

4. Secondo quanto esplicitato dall'articolo 14 del Regolamento GDPR, non essendo stati ottenuti i dati presso l'interessato, si riportano le categorie di dati personali oggetto di trattamento:

- Anagrafica clienti;

- Anagrafica discenti;
- Anagrafica docenti;
- Anagrafica utenti;
- Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale (carte sanitarie);
- Curriculum di studi e accademico, pubblicazioni, articoli, monografie, relazioni, materiale audiovisivo, titoli di studio, ecc.;
- Dati di comunicazione elettronica;
- Dati finanziari;
- Dati identificativi (ragione o denominazione sociale, ovvero nome e cognome delle persone fisiche, indirizzo sede, telefono, fax, e-mail, dati fiscali, ecc.);
- Dati personali protetti dal segreto professionale;
- Dati relativi alla prestazione lavorativa;
- Dati relativi all'attività economica e commerciale;
- Diagnosi funzionale (per alunni con disabilità);
- Indirizzi IP di provenienza;
- Lavoro (occupazione attuale e precedente, informazioni sul reclutamento, sul tirocinio o sulla formazione professionale, informazioni sulla sospensione o interruzione del rapporto di lavoro o sul passaggio ad altra occupazione, curriculum vitae);
- Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale (nome, cognome, età, sesso, luogo e data di nascita, indirizzo privato, indirizzo di lavoro);
- Personali.

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Il periodo di conservazione dei dati è: I dati saranno conservati presso gli archivi del Titolare, per tutta la durata del rapporto contrattuale o di lavoro, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge e per un tempo non superiore agli scopi per i quali sono stati raccolti. I dati saranno altresì comunicati esclusivamente ai soggetti competenti per l'espletamento di servizi necessari ad una corretta gestione contrattuale, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
  - conoscerne l'origine;
  - riceverne comunicazione intelligibile;
  - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
  - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
  - diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 ed art. 21 del Regolamento 679/2016);
  - diritto di revoca;
  - diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
  - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
  - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).

6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è D.B.I. S.r.l., p.iva 04177320829, c.f. 04177320829

- Email: servizioclienti@dbi.it
- PEC: dbi@pec.it
- Telefono: 0916468750

D.B.I., p.iva 04177320829, nella persona di Campanelli Leonardo Alberto

- Email: servizioclienti@dbi.it
- PEC: dbi@pec.it
- Telefono: 0916468750

7. La scrivente Società ha nominato quali DPO (Data Protection Officer)

- Sig.ra VITALE ROSA ANNA, che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@dbi.it.

## Informazioni sui Cookies

### Cosa sono i cookies

Un "cookie" è un file di testo salvato nel computer dell'utente nel momento in cui questo accede ad un sito web con lo scopo di fornire informazioni ogni volta che l'utente ritorna sullo stesso sito. E' una sorta di promemoria della pagina internet visitata. Con il cookie, il server web invia informazioni al browser dell'utente (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, ecc.) memorizzate sul computer di quest'ultimo, e saranno rilette ed aggiornate ogni qual volta l'utente ritornerà sul sito. In questo modo il sito Web può adattarsi automaticamente all'utente. Nel corso della navigazione l'utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti diversi (cookies di "terze parti"), impostati direttamente da gestori di detti siti web e utilizzati per le finalità e secondo le modalità da questi definiti.

In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (ossia quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione, chiudendo il browser) ed in cookie persistenti (ossia quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente).

In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici e cookie di profilazione.

### Cookie tecnici

Alcuni cookie sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni specifiche sugli utenti che accedono ad una pagina web. Questi cookie, cosiddetti tecnici, sono spesso utili per consentire di navigare in un sito web e utilizzarne tutte le funzionalità. I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'utente.

A questa categoria appartengono anche gli analytics cookie. Si tratta di cookie che raccolgono informazioni circa l'utilizzo che un utente fa di un sito web e che consentono di migliorarne il funzionamento. Ad esempio gli analytics cookie mostrano quali sono le pagine più frequentemente visitate, consentono di verificare quali sono gli schemi ricorrenti d'utilizzo di un sito web e aiutano a comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nell'utilizzo.

### Cookie di profilazione

Altri cookie possono invece essere utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e

personalizzati. Si parla in questo caso di cookie di profilazione. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale in vigore.

### Cookie di terze parti

Può accadere anche che una pagina web contenga cookie provenienti da altri siti e contenuti in vari elementi ospitati sulla pagina stessa, come ad esempio banner pubblicitari, immagini, video, mappe o specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, questi cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi da questo sito web. Parliamo, in questi casi, dei cosiddetti cookie terze parti, che di solito sono utilizzati a fini di profilazione. L'utilizzo di questi cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente.

### Tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito

Le funzioni principali dei cookies installati da [www.formazionedb.it/Home](http://www.formazionedb.it/Home) sono tecniche, vengono utilizzati per migliorare costantemente il Servizio, per l'autenticazione, per fini statistici, come il conteggio delle visite al sito. L'utilizzo di cookies è dunque strettamente finalizzato a facilitare le funzioni del server di durante la navigazione del Servizio.

### Gestione dei cookie

L'utente può gestire le proprie preferenze relative ai cookie attraverso le funzionalità presenti nei comuni browser che consentono di cancellare/rimuovere i cookie (tutti o alcuni) o di cambiare le impostazioni del browser stesso in modo da bloccare l'invio dei cookie o di limitarlo a siti specifici (rispetto ad altri).

Pertanto è possibile negare l'utilizzo dei cookie, seguendo la procedura di disabilitazione prevista dal proprio browser. Di seguito si riportano le modalità proposte dai principali browser: [Microsoft Windows Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Google Chrome](#), [Apple Safari](#), [Google Analytics](#) scaricando uno specifico [plug-in](#) del browser.

Per avere informazioni sui cookie archiviati sul proprio terminale e disattivarli singolarmente si rinvia al link:<http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

### Plugin Social Network

Il sito [www.formazionedb.it/Home](http://www.formazionedb.it/Home) non incorpora plugin e/o comandi per i social network, in quanto non presente alcuna condivisione con social network nella sezione dedicata alle attività formative.

La presente privacy policy può subire modifiche nel tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina [www.formazionedb.it/Home](http://www.formazionedb.it/Home).